

שירותי תמיכה למשפחה (FSS) - הערכת שביעת רצון
עדכון 4/20/22

| | |
|--|-----------------------------|
| לשימוש סוכנות בלבד: מיועד להשלמה על ידי נציג הסוכנות | |
| מחוז: | סוכנות המספקת שירות: |
| | צוות האחראי על מתן שירות: |
| | ספק שירות: |
| | תיאור של השירות\שנת תוכנית: |

אנא, ציין כיצד היית מדרג באופן כללי את התוכנית\שירות FSS הנ"ל. אנא, השם את התאים המתאימים.

- איך היית מדרג באופן כללי את רמת האיכות של תוכנית\שירות?
 מצוין טוב מאוד טוב ממוצע גרוע
- האם התוכנית\שירותים סיפקו מענה לדרישותיך\מטרותיך?
 כן לא
- איך היית מדרג את יעילות העבודה של צוות התוכנית?
 מצוין טוב מאוד טוב ממוצע גרוע
- האם ידוע לך, איך ניתן ליצור קשר עם נציגי הסוכנות במידה ויש לך שאלות?
 כן לא
- האם קיבלת מענה מטעם הצוות לשאלות שלך לגבי התוכנית\שירותים?
 תמיד\בדרך כלל לפעמים לעתים רחוקות\אף פעם לא ישים
- אילו היבטים חיוביים יש לתוכנית\שירות? ניתן לבחור פריטים מרובים
 קלות יישום
 מתן שירות בעיתו
 איכות של ניהול התוכנית
 צוות בעל הדרכה הולמת ומסוגל לענות לדרישות של חברי משפחה
 דאגה של הצוות לצרכים של חברי משפחה שלי
 בהירות של התוכנית
 קומוניקציה טובה
 מתן מענה בעיתו לתשאולים, שאלות, דאגות, החזרים וכד'
 התוכנית התאימה באופן מעולה למשפחתי
 מספר הולם של חברי צוות
 איכות של התוכנית באופן כללי
 זמן\מקום השירות (גישה לשירותים)

אחר

7. איך ניתן לשפר את התוכניות\שירותים? ניתן לבחור פריטים מרובים

- קלות יישום
 - מתן שירות בעיתו
 - איכות של ניהול התוכנית
 - צוות בעל הדרכה הולמת ומסוגל לענות לדרישות של חברי משפחה
 - דאגה של הצוות לצרכים של חברי משפחה שלי
 - בהירות של התוכנית
 - קומוניקציה טובה
 - מתן מענה בעיתו לתשאולים, שאלות, דאגות, החזרים וכד'
 - התוכנית התאימה באופן מעולה למשפחתי
 - מספר הולם של חברי צוות
 - איכות של התוכנית באופן כללי
 - זמן\מקום השירות (גישה לשירותים)
 - אחר
-
-

8. אנא, ציין הערות נוספות לגבי התוכניות\שירותים (אם יש):
