

স্বাগতম,

অফিস ফর পিপল উইথ ডেভেলপমেন্টাল ডিসেবিলিটিস (OPWDD) Front Door এর সাথে যোগাযোগ করার জন্য ধন্যবাদ। আপনার প্রয়োজনীয় পরিষেবাগুলি যেন আপনি পেতে পারেন তার জন্য সাহায্য করতে আমরা আগ্রহী। Front Door প্রক্রিয়ার মধ্য দিয়ে আপনাকে এগিয়ে নিয়ে যাবার জন্য একটি গুরুত্বপূর্ণ তথ্য সম্বলিত ওয়েলকাম প্যাকেট সংযুক্ত করা হয়েছে।

নীচে আপনার প্রয়োজনীয় মূল ধাপগুলির একটি যাচাইকরণ তালিকা দেওয়া আছে, OPWDD পরিষেবাগুলি পেতে হলে সেগুলিকে সম্পূর্ণ করতে হবে। পরের পৃষ্ঠাতে প্রত্যেকটি ধাপের বিষয়ে আপনি আরও বিস্তারিত তথ্য পাবেন। প্রক্রিয়াটির মধ্যে আপনার অবস্থান কোথায় সেই বিষয়ে আপনি যদি নিশ্চিত না হয়ে থাকেন অথবা যদি আপনার মনে কোনো প্রশ্ন থাকে, তাহলে অনুগ্রহ করে আপনার Front Door ফ্যাসিলিটেটরের সাথে যোগাযোগ করুন:

(Front Door ফ্যাসিলিটেটরের নাম)

(ফোন নম্বর)

(ইমেইল ঠিকানা)

Front Door এর সাথে প্রাথমিক যোগাযোগ করুন। যদি তাই হয়, তাহলে পরবর্তী গুরুত্বপূর্ণ পদক্ষেপটি, যদি আপনি ইতিমধ্যে না করে থাকেন, তাহলে এই প্রক্রিয়াটিতে আপনাকে সহায়তা করার জন্য, একটি কেয়ার কোঅর্ডিনেশন অর্গানাইজেশন বা সার্ভিস অ্যাক্সেস এজেন্সির সাথে যোগাযোগ করে একটি শুশ্রূষা সমন্বয়কারী সংগঠন বেছে নিতে হবে। এই এজেন্সিগুলির তথ্য আপনার ওয়েলকাম প্যাকেটে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

Front Door এর মূল পদক্ষেপগুলি এই পদক্ষেপগুলি সম্পর্কে আরও বিশদ বিবরণের জন্য অনুগ্রহ করে বিপরীতটি দেখুন	দ্রষ্টব্য	যোগাযোগের ব্যক্তি
Front Door এর মাধ্যমে OPWDD-এর সাথে প্রাথমিক যোগাযোগ করুন		
একটি কেয়ার কোঅর্ডিনেশন অর্গানাইজেশন (CCO) বা সার্ভিস অ্যাক্সেস এজেন্সি (SAA) চয়ন করুন		
OPWDD এর যোগ্যতা প্রতিষ্ঠা করুন		
Front Door ভিডিওগুলি দেখুন		
পরিষেবার চাহিদাগুলির মূল্যায়ন সম্পূর্ণ করতে OPWDD-এর সাথে কাজ করুন		
আপনার কেয়ার ম্যানেজার এবং রিকোয়েস্ট সার্ভিসগুলির সাথে কাজ করে আপনার জীবন পরিকল্পনা বিকশিত করুন		

প্রাথমিক যোগাযোগ

আপনি যখন আপনার স্থানীয় OPWDD Front Door এর সাথে যোগাযোগ করেন, তখন আপনার থেকে কিছু প্রাথমিক তথ্য জানতে চাওয়া হবে যেমন আপনার ঠিকানা, যোগাযোগের তথ্য এবং আপনার সাথে যোগাযোগ করার সবচেয়ে সঠিক সময়। অনুগ্রহ করে Front Door কর্মচারীদের জানতে দিন যে আপনার জন্য কোনও নথিপত্র অনুবাদ করে দিতে হবে কিনা এবং কোনও কথোপকথনের ভাষান্তর অন্য ভাষাতে করতে হবে কিনা। আপনি যে ব্যক্তির সাথে কথা বলবেন তিনি সংক্ষিপ্তভাবে Front Door এবং যোগ্যতা প্রক্রিয়াগুলি বর্ণনা করবেন।

শুশ্রূষা সমন্বয়

একটি কেয়ার কোঅর্ডিনেশন অর্গানাইজেশন (CCO) বা সার্ভিস অ্যাক্সেস এজেন্সি (SAA) এর সাথে যোগাযোগ করা এই প্রক্রিয়ার একটি গুরুত্বপূর্ণ পরবর্তী পদক্ষেপ। এই এজেন্সিগুলি আপনাকে OPWDD যোগ্যতার জন্য আবেদন করতে সহায়তা করার জন্য দায়বদ্ধ। আপনাকে যদি OPWDD এর যোগ্য বলে মনে করা হয় এবং কোনও CCO তে তালিকাভুক্তির প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করেন তাহলে আপনার নির্বাচিত CCO থেকে আপনার জন্য একজন কেয়ার ম্যানেজার বরাদ্দ করা হবে। আপনার কেয়ার ম্যানেজার আপনাকে আপনার জীবন পরিকল্পনা বিকশিত করার জন্য সাহায্য করবেন এবং আপনাকে আপনার প্রয়োজনীয় OPWDD পরিষেবার সাথে যুক্ত করবেন।

যোগ্যতা

আপনি যদি ইতিমধ্যে OPWDD এর যোগ্য না হন, তাহলে আপনাকে কিছু নির্দিষ্ট নথিপত্র এবং মূল্যায়ন সরবরাহ করতে হবে যাতে যোগ্যতা নির্ধারণ করা যায়। কিছু ক্ষেত্রে, আপনাকে নতুন করে যোগ্যতা নির্ধারণ এবং/অথবা মূল্যায়ন করাতে হতে পারে। আপনার CCO বা SAA এজেন্সি আপনাকে যোগ্যতা নির্ধারণ প্রক্রিয়ায় সহায়তা করবে এবং আপনার পক্ষে OPWDD-তে আপনার যোগ্যতার আবেদনপত্র জমা দেবে।

Front Door ভিডিও

OPWDD এর ওয়েবসাইট (opwdd.ny.gov/get-started) এ উপলব্ধ Front Door ভিডিওগুলি কীভাবে OPWDD সহায়তা এবং পরিষেবাগুলির জন্য যোগ্য হতে হবে, উপলব্ধ সহায়তা এবং পরিষেবাগুলির ধরণ এবং কীভাবে সহায়তা পেতে হবে তার প্রক্রিয়াটির রূপরেখা দেয়। একজন পরিবারের সদস্য অথবা পক্ষসমর্থনকারী আপনার হয়ে ভিডিওগুলি দেখতে পারেন। আপনার ওয়েলকাম প্যাকেটে একটি প্রচারপত্র অন্তর্ভুক্ত আছে যা এই ভিডিওগুলি এবং কীভাবে সেগুলি অনলাইনে অ্যাক্সেস করতে হয় তার বর্ণনা করে। Front Door প্রক্রিয়া চলাকালীন আপনি যে কোনও সময় ভিডিওগুলি দেখতে পারেন তবে প্রক্রিয়াটির প্রথম দিকে আপনি যদি সেগুলি দেখেন তাহলে সবচেয়ে ভালো হয়।

পরিষেবার চাহিদাগুলি নিরূপণ

OPWDD পরিষেবাগুলি পেতে, স্টেট আইন অনুসারে OPWDD দ্বারা নির্বাচিত একটি মূল্যায়ন দ্বারা আপনার সামর্থ্য এবং চাহিদাগুলির পর্যালোচনা করতে এবং রেকর্ড করতে ব্যবহার করা প্রয়োজন। Front Door কর্মীরা আপনার সাথে একটি বিকাশগত প্রতিবন্ধিতা প্রোফাইল (DDP2) সম্পন্ন করবে এবং আপনি যদি 18 বছরের কম বয়সী হন তাহলে চাইল্ড অ্যান্ড অ্যাডোলোসেন্ট নিডস অ্যান্ড স্ট্রেন্থস (CANS) মূল্যায়ন বা আপনার বয়স 18 বছর বা তার বেশি হলে একটি কোঅর্ডিনেটেড অ্যাসেসমেন্ট সিস্টেম (CAS) সম্পন্ন করতে OPWDD কর্মীদের সাথেও কাজ করবেন। প্রয়োজনীয় মূল্যায়নগুলি সম্পূর্ণ হওয়ার আগে OPWDD পরিষেবাগুলি অনুমোদিত হতে পারে না।

জীবন পরিকল্পনা বিকশিত করুন

আপনি আপনার কেয়ার ম্যানেজার (CM) এর সাথে আপনার চাহিদাগুলি সর্বোত্তমভাবে পূরণ করে এমন পরিষেবা ও সহায়তাগুলি সনাক্ত করতে এবং পরিকল্পনা করতে কাজ করবেন। আপনার আগ্রহ এবং আপনি ইতিমধ্যে গ্রহণ করেছেন এমন যে কোনও পরিষেবা ও সহায়তা, আপনার পরিবার ও কমিউনিটির থেকে প্রাপ্ত সহায়তা, আপনি বর্তমানে কী করছেন এবং ভবিষ্যতের জন্য আপনার পরিকল্পনাগুলি শেয়ার করতে ভুলবেন না। আপনার কেয়ার ম্যানেজার আপনার প্রয়োজনীয় পরিষেবাগুলির জন্য OPWDD অনুমোদনের জন্য অনুরোধ করবেন এবং আপনাকে আপনার জীবন পরিকল্পনায় তালিকাভুক্ত পরিষেবা ও সহায়তাগুলি সরবরাহকারীদেরকে চিহ্নিত করতে আপনাকে সহায়তা করবেন।